

Wir stellen ein!

2nd Level Supporter/ technischer Trainer (w/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Sie verantworten gemeinsam mit dem Team die fachliche Betreuung und technische Ausbildung eines Teams von rund 70 Kundendienst Technikern/innen und der Servicehotline.
- Sie sind die telefonische Hilfe für die Techniker und unsere Hotline Agents.
- Im täglichen Umgang mit den Technikern und den Hotline Agents ermitteln Sie den Schulungsbedarf in Ihrem Fachbereich.
- Sie konzipieren die Schulungen und führen sie selbstständig durch.
- Planung ist für Sie ein lebendiger Prozess, den sie auch mal kreativ hinterfragen.
- Wenn es beim Kunden brennt, sind sie mit kreativen Lösungen zu Stelle.
- Sie können sich mit Kunden, Technikern und Programmierern auf Augenhöhe unterhalten.

Was sie bei uns erwartet:

- Unser 2. Level Support ist ein überschaubares und gut gemischtes Team am Standort Berlin und betreut fachlich etwa 70 Servicetechniker.
- Sie können Ihre Arbeitszeit flexibel einteilen, mobil oder in unserem Berliner Büro.
- Sie arbeiten in einem dynamischen Umfeld mit vielen Entwicklungsmöglichkeiten und flachen Hierarchien.
- Wir begegnen uns mit Offenheit und Ehrlichkeit, aber vor allem auf Augenhöhe und mit Humor.
- Wir agieren zwar alle sehr eigenständig, leben aber trotzdem für das Team.
- Wir bieten Zuschüsse zur privaten Altersvorsorge und ein betriebliches Gesundheitsmanagement.

Ihr Profil:

- Sie haben erfolgreich eine technische Ausbildung abgeschlossen, idealerweise im elektromechanischen Bereich.
- Sie verfügen über Berufserfahrung in Bereichen mit komplexer Planungsanforderung und sehr hohem Anspruch an Ihr Dienstleistungsverständnis.
- Sie bringen Erfahrungen im Konzipieren und Durchführen von technischen Schulungen mit.
- Eine ausgeprägte Kundenorientierung ist Ihnen wichtig, gerne aus dem Dienstleistungsumfeld.
- Hohe Kommunikationskompetenz, Empathie und Projekterfahrung sind in Muss für diese Position.
- Kenntnisse in agilen Arbeitsmethodiken runden Ihr Profil ab.
- Sie sind ein Teamplayer mit dem notwendigen Blick fürs Wesentliche.

Klingt spannend? Dann werden Sie Teil unseres Teams.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail an jobs@francotyp.com.

FP GRUPPE | Als mittelständischer Konzern mit Hauptsitz in Berlin (Deutschland) haben wir viel zu bieten, nicht nur unseren Kunden. Dazu zählen natürlich auch spannende Aufgaben in allen Bereichen entlang der Wertschöpfungskette, inklusive der dazugehörigen Support-Funktionen.

In zwei Business Units arbeiten unsere Teams international zusammen und entwickeln Hard- und Software, produzieren Frankiermaschinen, erbringen Services und Dienstleistungen für und bei unseren Kunden und überzeugen all diejenigen, die unser Produktportfolio bisher nicht nutzen. In den unverzichtbaren Enabling Functions wird alles dafür getan, dass die Teams nicht von ihrem eigentlichen Geschäft abgelenkt sind, sondern alles läuft.

FP Vertrieb und Service GmbH

Carola Hilbig
Prenzlauer Promenade 28
13089 Berlin
Telefon: +49 30 220660-216
E-Mail: jobs@francotyp.com

Bitte bewerben Sie sich ausschließlich per E-Mail.