

Wegbereiter für die Digitale Transformation gesucht

Der FP-Konzern ist führender Anbieter von Hard- und Software Lösungen für die Postbearbeitung. Als international agierendes börsennotiertes Unternehmen mit Hauptsitz in Berlin bieten wir integrierte Lösungen rund um Kommunikations- und Dokumentenprozesse – vom Post- und Dokumenteneingang über die Verarbeitung bis hin zum Post- und Dokumentenausgang.

Zur Stärkung unseres Vertriebs Teams am **Standort Dresden** suchen wir ab sofort

Mitarbeiter im Vertriebsinnendienst (w/m)

Francotyp-Postalia Vertrieb und Service GmbH / Vertriebscenter Dresden

IHRE AUFGABEN:

- Sie sind unser Ohr am Kunden – Sie übernehmen die schriftliche und telefonische Korrespondenz mit externen und internen Kunden
- Sie erarbeiten ziel- und ergebnisorientierte Lösungen von Kundenanliegen
- Sie unterstützen unser Vertriebsteam, kümmern sich um die Vor- und Nachbereitung von Kundenterminen und übernehmen die Angebotserstellung
- Sie sind für die Vorbereitung und Nachverfolgung von Auftragsunterlagen zuständig, prüfen diese auf Vollständigkeit und Plausibilität
- Sie pflegen unsere Kundenstammdaten im CRM-System
- Sie sichten den digitalen Posteingang und verteilen diesen intern an die zuständigen Bereiche
- Sie übernehmen weitere administrative und organisatorische Aufgaben im vertrieblichen Innendienst und wirken bei der Umsetzung neuer Strategien und Prozesse aktiv mit

IHR PROFIL:

- Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung - bei der Berufserfahrung sind wir offen, viel wichtiger ist uns Ihre Persönlichkeit
- Sie verfügen über technisches Grundverständnis und sind routiniert im Umgang mit dem MS Office-Paket
- Sie haben sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, sind kommunikationsstark und arbeiten gern eigenständig und strukturiert
- Neben sicherem und professionellem Auftreten überzeugen Sie durch hohe Organisationskompetenz, Flexibilität und Zuverlässigkeit
- Sie sind ein engagierter Teamplayer und haben eine ausgeprägte Hands-on-Mentalität