

Wegbereiter für die Digitale Transformation gesucht

„Wir sind das Start-up mit 95 Jahren Erfahrung“:

Der FP-Konzern ist Experte für sicheres Mail-Business und sichere digitale Kommunikationsprozesse. Als international agierendes börsennotiertes Unternehmen mit Hauptsitz in Berlin bieten wir integrierte Lösungen rund um Kommunikations- und Dokumentenprozesse – sowohl physisch als auch digital.

Zur Stärkung unserer Tochterfirma **Mentana-Claimsoft GmbH** suchen wir **ab sofort** einen engagierten

Mitarbeiter im Support (m/w/x)

- Mentana-Claimsoft GmbH / Fürstenwalde / ab Mitte 2020 Berlin -

IHRE AUFGABEN:

- ✓ Sie sind für den Kundenservice der gesamten Produktpalette der Mentana-Claimsoft GmbH verantwortlich.
- ✓ Sie unterstützen uns aktiv bei der Ausarbeitung und Weiterentwicklung des Kundenservice und Servicekonzeptes.
- ✓ Sie sind die Schnittstelle für die Kommunikation und Koordination mit öffentlichen Stellen, Kunden und Partnern (BSI/BMI, DE-Mail Partner, Signaturproduktkunden).
- ✓ Sie führen Kundenrückgewinnungsgespräche durch.
- ✓ Sie arbeiten eigenständig im Accountmanagement.
- ✓ Sie prüfen die eingehenden Identifizierungsunterlagen für alle angebotenen Dienste.
- ✓ Sie führen gegebenenfalls Kundens Schulungen durch.

Wegbereiter für die Digitale Transformation gesucht

IHR PROFIL:

- ✓ Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker, IT-Systemkaufmann oder einer vergleichbaren Berufsausbildung mit langjähriger Berufserfahrung im Bereich des telefonischen Kundenservice.
- ✓ Sie bringen idealerweise erste Kenntnisse bzw. Interesse an digitalen Signaturen mit und besitzen sehr gute analytische Fähigkeiten.
- ✓ Sie haben eine hohe Eigenmotivation und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten.
- ✓ Sie verfügen über gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift.

IHRE PERSPEKTIVEN:

- ✓ Sie arbeiten in einem motivierten und dynamischen Team auf Wachstumskurs.
- ✓ Sie treffen auf eine leistungsorientierte Unternehmenskultur, die Internationalität und Mittelstand vereint.
- ✓ Mit bedarfsgerechter Weiterbildung begleiten wir Ihre Entwicklung.
- ✓ Mit flexiblen Arbeitszeiten schaffen Sie sich Balance.

Gestalten Sie unseren Transformationsprozess mit! Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail.