



Wir stellen ein!

Servicetechniker im Außendienst (w/m/d)

Großraum Frankfurt / Würzburg

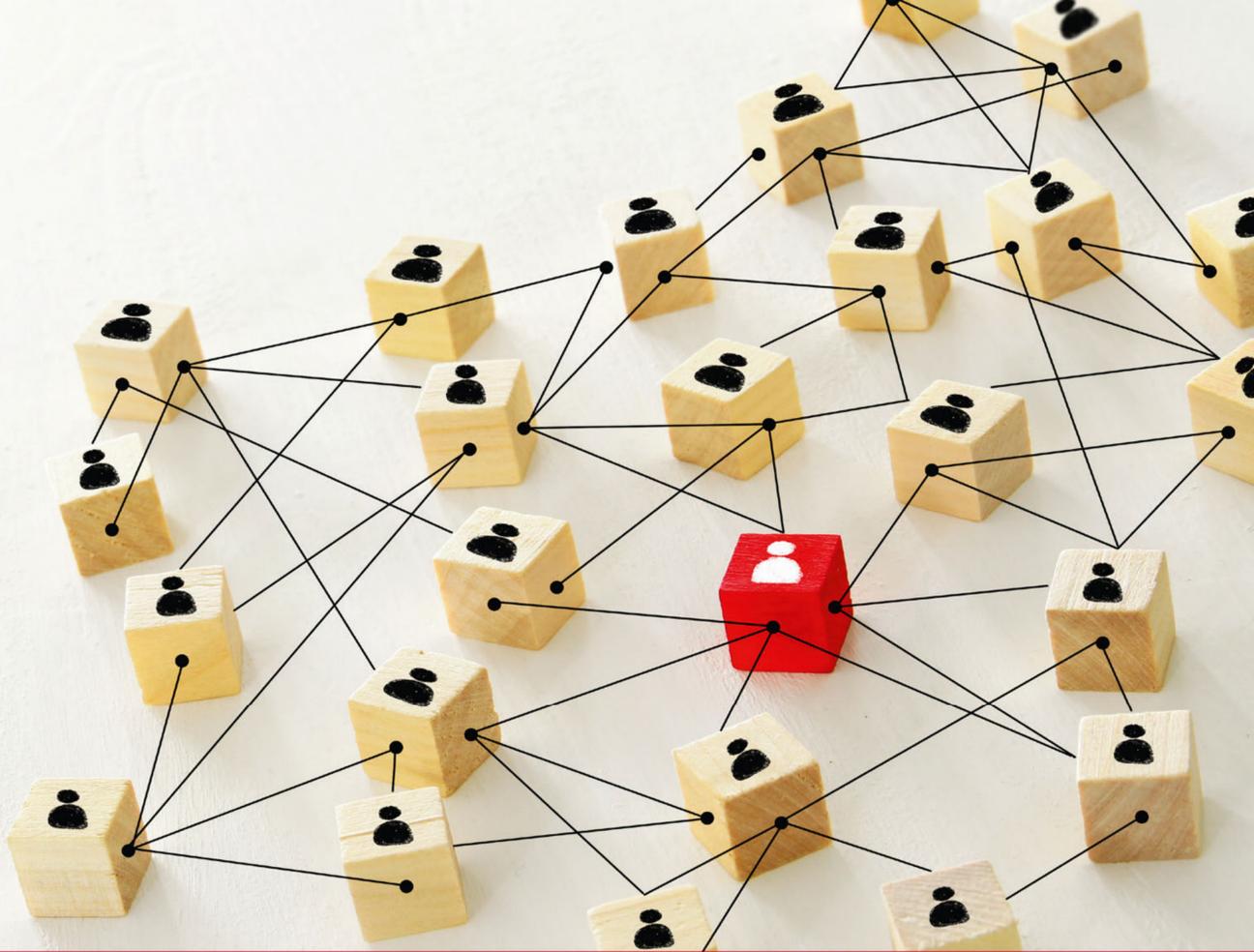
„Wir sind das Start-up mit fast 100 Jahren Erfahrung“: Der FP-Konzern ist Experte für sicheres Mail-Business und sichere digitale Kommunikationsprozesse. Als international agierendes börsennotiertes Unternehmen mit Hauptsitz in Berlin bieten wir integrierte Lösungen rund um Kommunikations- und Dokumentenprozesse – sowohl physisch als auch digital.

Ihre Aufgaben:

- Sie sind erster Ansprechpartner und Aushängeschild des Unternehmens vor Ort für unsere Kunden bei technischen Fragestellungen– denn Sie wissen am besten, was der Kunde braucht
- Sie wissen schon heute, wo der „Schuh des Kunden morgen drückt“; termingerechte Durchführung von Reparatur- und Wartungsaufträgen der Systeme und Lösungen sowie deren Installation und Einweisung direkt vor Ort
- Sollte es einmal etwas „kniffliger“ werden; rechtzeitige und zielgerichtete Eskalation von technischen Herausforderungen an den Senior Service Techniker / Produktspezialisten
- Abschluss von Service Aufträgen und Dokumentation aller Service Einsätze mit den notwendigen technischen und wirtschaftlichen Angaben in den IT Systemen
- Sie sind unser Kommunikator und Impulsgeber zwischen unseren Kunden, den internen Service – und Produktabteilungen und dem Vertrieb.

Ihr Profil:

- Eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung zum Systemelektroniker setzen wir voraus
- Sie kennen sich mit Dokumentenprozessen und idealerweise in der Briefverarbeitung bestens aus und verfügen über eine langjährige Berufserfahrung
- Sie verfügen darüber hinaus über solide Kenntnisse in der EDV- und Netzwerktechnik
- Sie sind kreativ und verfügen über ein hohes technisches Geschick, verhandlungssichere Deutschkenntnisse setzen wir voraus
- Durch Ihr strategisches Denken können Sie Themen beim Kunden frühzeitig erkennen und ad hoc und adäquat auf die Bedürfnisse der Kunden reagieren



Ihre Perspektiven:

- Flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege – der direkte Draht in der Kommunikation wird hier groß geschrieben
- Teamspirit – lassen Sie gemeinsam mit den Vertriebs- und Servicekollegen Ihren kreativen Ideen freien Lauf
- Individuelle Einarbeitung – entsprechend Ihren Vorkenntnissen werden Sie zielgerichtet von unseren Erfahrungsträgern begleitet und eingearbeitet
- Einen neutralen PKW-Kombi als Dienstwagen, den Sie auch privat nutzen können
- Ein iPhone als Diensthandy, welches sie innerhalb von Europa frei privat nutzen können
- Überdurchschnittliche Entlohnung
- Geregelte Arbeitszeiten, keine Schichtarbeit und freie Wochenenden
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Angenehme Arbeitsatmosphäre und Team-Events
- Einen sicheren Arbeitsplatz - sie lieben traditionelle Werte und lassen sich von der Geschwindigkeit des digitalen Zeitalters begeistern – diese außergewöhnliche Kombination finden Sie hier

Gestalten Sie unseren Transformationsprozess mit!

Möchten Sie ein aktiver Teil dieser Erfolgsgeschichte sein und mit uns den spannenden Wandel in das digitale Zeitalter aktiv für und mit unseren Kunden gestalten? Dann kommen Sie an Bord unseres internationalen Konzerns!

Wir freuen uns auf Sie und sind gespannt auf Ihre **Bewerbung per E-Mail!**

FP GRUPPE | Der international agierende börsennotierte FP-Konzern mit Hauptsitz in Berlin ist Experte für sicheres Mail-Business und sichere digitale Kommunikationsprozesse. Als Marktführer in Deutschland und Österreich bietet der FP-Konzern mit den Produktbereichen „Frankieren und Kuvertieren“, „Mail Services“ und „Softwarelösungen“ Produkte und Dienstleistungen zur effizienten Postverarbeitung und Konsolidierung von Geschäftspost sowie digitale Lösungen für Unternehmen und Behörden. **Francotyp-Postalia** ist in zehn Ländern mit eigenen Tochtergesellschaften und über ein eigenes Händlernetz in 40 weiteren Ländern vertreten. Aus seiner fast 100-jährigen Unternehmensgeschichte heraus verfügt FP über eine einzigartige DNA in den Bereichen Aktorik, Sensorik, Kryptografie und Konnektivität.

Francotyp-Postalia
Vertrieb und Service GmbH
Carola Hilbig
Prenzlauer Promenade 28
13089 Berlin
Telefon: +49 30 220660-216
E-Mail: jobs@francotyp.com

Bitte bewerben Sie sich ausschließlich per E-Mail.