

---

# Wegbereiter für die Digitale Transformation gesucht

---

Der FP-Konzern ist der Anbieter für die Digitale Poststelle. Das international agierende börsennotierte Unternehmen mit Hauptsitz in Berlin bietet integrierte Lösungen rund um Kommunikations- und Dokumentenprozesse – vom Post- und Dokumenteneingang über die Verarbeitung bis hin zum Post- und Dokumentenausgang.

Zur Stärkung unserer Tochterfirma **Mentana-Claimsoft GmbH** suchen wir **ab sofort** einen engagierten

## Mitarbeiter im Support / Service Leiter (m/w)

- Mentana-Claimsoft GmbH / bundesweiter Einsatz -

### IHRE AUFGABEN:

- Sie sind für den Support und Service der gesamten Produktpalette der Mentana-Claimsoft GmbH verantwortlich.
- Sie sind für die Ausarbeitung und Weiterentwicklung des Supports- und Servicekonzeptes zuständig.
- Sie führen die Weiterentwicklung der Onlineplattformen durch.
- Sie führen Kundenrückgewinnungsgespräche durch.
- Sie sind verantwortlich für das Accountmanagement.
- Sie sind für die Kommunikation und Koordination mit öffentlichen Stellen, Kunden und Partnern (BSI/BMI, DE-Mail Partner, Signaturproduktkunden) zuständig.
- Sie prüfen die eingehenden Identifizierungsunterlagen für alle angebotenen Dienste.
- Sie sind für den optimalen und effizienten Einsatz der Mitarbeiter für den Support und Service zuständig.

### IHR PROFIL:

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker, IT-Systemkaufmann oder eine vergleichbare Berufsausbildung mit langjähriger Berufserfahrung im Bereich Support und Vertrieb.
- Sie besitzen sehr gute Kenntnisse in der Konzeption, dem Aufbau und der Weiterentwicklung des Bereiches Support und Service.
- Sie konnten bereits erste Erfahrungen als Führungskraft sammeln.
- Sie besitzen sehr gute analytische und konzeptionelle Fähigkeiten.
- Darüber hinaus sind Sie sehr leistungsbereit und haben einen organisierten, selbstständigen und zuverlässigen Arbeitsstil.

---

# Wegbereiter für die Digitale Transformation gesucht

---

## IHRE PERSPEKTIVEN:

Wir bieten Ihnen spannende und abwechslungsreiche Aufgaben in einem Unternehmen mit flachen Hierarchien innerhalb eines international aufgestellten, börsennotierten Konzerns, der alle Vorteile des Mittelstands bietet. Neben marktgerechter Vergütung und Erfolgsbeteiligung erwartet Sie die Chance, aktiv den Erfolg eines innovativen Unternehmens mitzugestalten.



[fp-francotyp.com](http://fp-francotyp.com)

## FRANCOTYP-POSTALIA HOLDING AG

---

Steffi Löwenberg  
Prenzlauer Promenade 28  
13089 Berlin

030 220 660 212  
[jobs@francotyp.com](mailto:jobs@francotyp.com)