

Wegbereiter für die Digitale Transformation gesucht

Der FP-Konzern ist der Anbieter für die Digitale Poststelle. Das international agierende börsennotierte Unternehmen mit Hauptsitz in Berlin bietet integrierte Lösungen rund um Kommunikations- und Dokumentenprozesse an – vom Post- und Dokumenteneingang über die Verarbeitung bis hin zum Post- und Dokumentenausgang.

Zur Stärkung des Bereiches Vertrieb/Marketing unserer Konzerngesellschaft FP IAB internet access GmbH suchen wir ab sofort einen engagierten

Vertriebsmitarbeiter Innendienst (w/m)

– FP IAB internet access GmbH, Berlin – Adlershof –

IHRE AUFGABEN:

- Sie erstellen Angebote, verfolgen diese nach und bearbeiten Aufträge und Anfragen unserer Kunden.
- Sie stehen unseren Kunden und Interessenten telefonisch für deren Fragen rund um unser Produktportfolio zu Verfügung.
- Sie begleiten unsere vertrieblichen Aktionen und sind Ansprechpartner sowie Schnittstelle für unsere Kunden und Ihre Kollegen im Außendienst.
- Sind Vertragsänderungen gewünscht, sollte es doch einmal Reklamationen geben oder haben unsere Kunden ein besonderes Anliegen – Sie koordinieren die notwendigen Maßnahmen und erstellen die Kundenkorrespondenz.
- Sie kennen sich aus in unserem Geschäft und in unserem System, so dass Sie regelmäßige Reports sowie anlassbezogene Statistiken erstellen, Stammdaten pflegen und aussagekräftige Präsentationen erstellen.
- Bei öffentlichen Ausschreibungen unterstützen Sie Ihre Kollegen im Außendienst, indem Sie alle relevanten Unterlagen zusammenstellen, abstimmen und Fristen beachten.
- Bei der Durchführung von Messen und sonstigen Vertriebsveranstaltungen übernehmen Sie die Vorbereitung, unterstützen bei der Durchführung oder nehmen daran teil.

Wegbereiter für die Digitale Transformation gesucht

IHR PROFIL:

- Sie haben eine kaufmännische Ausbildung erfolgreich abgeschlossen, Berufserfahrung gesammelt und verfügen über ein gutes technisches Verständnis.
- Idealerweise haben Sie bereits Branchenkenntnisse und/oder eine Affinität zu IT-Themen.
- Sie sind sehr gut organisiert und behalten den Überblick, auch wenn es mal etwas turbulenter zugeht.
- Die Zufriedenheit der Kunden liegt Ihnen in besonderem Maße am Herzen, auch Einwände oder sogar Beschwerden von Kunden können Sie souverän bearbeiten.
- Ihre Aufgaben gehen Sie zielorientiert und eigenverantwortlich an.
- In der Anwendung der gängigen MS-Office-Programmen sind Sie Experte.

IHRE PERSPEKTIVEN:

Sie werden Teil eines innovativen Teams in Berlin Adlershof – der Stadt für Wissenschaft, Wirtschaft und Medien – einem der modernsten Technologieparks Europas. Ihre Tätigkeit ist abwechslungsreich, das Team motiviert und die Unternehmenskultur offen. Als Teil der FP-Gruppe profitieren Sie von den Vorteilen eines börsennotierten, internationalen Konzerns auf der einen Seite und den Vorteilen des Mittelstands auf der anderen Seite.



INTERNET ACCESS GMBH GESELLSCHAFT FÜR KOMMUNIKATION + DIGITALTECHNIK

Marlies Jobs
Albert-Einstein-Str. 14
12489 Berlin

Telefon: 030 / 364 440 221
E-Mail: personal@internet-access.de
Website: www.internet-access.de