



Wir stellen ein!

Kundenmanger:in (m/w/d)

Ihr Profil

- eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erfahrung in der Kundenbetreuung und -beratung wünschenswert
- fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- gute Englischkenntnisse sind von Vorteil
- zielorientierte und empathische Kommunikation sowie große Motivation und Dienstleistungsmentalität
- ein freundliches, kundenorientiertes Auftreten

Ihre Aufgaben

- Sie sind verantwortlich für die Kundenbetreuung per E-Mail oder telefonisch
- Sie fungieren als erster Ansprechpartner für unsere Kunden bei aufkommenden Anliegen
- Sie übernehmen die Beratung unserer Kunden und sind die Schnittstelle zu anderen Abteilungen innerhalb der FP DBS
- Sie stabilisieren die Beziehung zu unseren Kunden und erhöhen die Kundenbindung
- Gemeinsam mit dem Kunden entwickeln Sie passgenaue Lösungen
- Sie sind ein echter Teamplayer

Ihre Perspektiven

- systemrelevantes, krisensicheres Unternehmen
- unbefristeter Arbeitsvertrag
- ein guter Teamspirit
- moderne Arbeits- und Pausenräume in Berlin
- agile Arbeitsmethoden und moderne Technik
- flexible Arbeitszeiten
- zum Teil mobiles Arbeiten möglich

Die Lösungen und das Know-How der **FP Digital Business Solutions GmbH** reichen von hybrider Mailkommunikation über elektronische Signaturen und Lösungen für den elektronischen Rechtsverkehr, bis hin zum Outsourcing Ihres gesamten In- und Output-Managements für physische und digitale Dokumente oder maßgeschneiderte Automatisierungslösungen für komplexe Kommunikations- und Workflow-Prozesse.

Als Teil der **FP Gruppe** standen wir als 100-jähriger Konzern vor den Herausforderungen der digitalen Transformation und wissen, dass viele das Ziel kennen, aber nicht den Weg. Wir haben unser Produktportfolio so aufgestellt, dass wir Unternehmen in jeder Phase der Transformation prozessorientiert unterstützen können.

**FP Digital Business Solutions
GmbH Niederlassung Berlin**
Frau Marlies Jobs
Barbara-McClintock-Str. 11
12489 Berlin

Telefon: +49 30 36 44 40-221
E-Mail: bewerbung@fp-dbs.com

**Bitte bewerben Sie sich
ausschließlich per E-Mail!**