

Wegbereiter für die Digitale Transformation gesucht

Wir, die FP IAB Internet Access GmbH, ein Tochterunternehmen der Francotyp Postalia AG und Spezialist für die digitale und analoge Postein- und Postausgangsbearbeitung, folgen dem Anspruch unseren Kunden maßgeschneiderte, bedarfsgerechte Lösungen auf höchstem Niveau zu bieten – perfekt angepasst an Betriebsabläufe und eingebettet in ein Full-Service-Dienstleistungskonzept. Dies gelingt uns jeden Tag mit konzernübergreifenden, integrierten Lösungen rund um Kommunikations- und Dokumentenprozesse vom Post- und Dokumenteneingang über die automatisierte Verarbeitung bis hin zum Post- und Dokumentenausgang. An zwei Standorten in Berlin-Adlershof sorgen 70 Kolleginnen und Kollegen für reibungslose Abläufe. Wir wachsen weiter!

Um unseren Erfolg weiter auszubauen und um die FP IAB Internet Access GmbH Berlin zukunftssicher weiterzuentwickeln, suchen wir Sie als

Technical Partner Manager (w/m)

– FP IAB internet access GmbH, Berlin - Adlershof –

IHRE AUFGABEN:

- Beobachtung des Marktes, Trends aus Markt- und Zielgruppenanalysen erkennen
- Testen neuer Features und allgemeiner Programmbestandteile (Setup, Handbuch usw.)
- Kommunikation mit Entwicklern, Auftraggebern und dem technischen Kundendienst
- Kundenanforderungen mit den Entwicklern auf Realisierbarkeit überprüfen
- Systemeinführung, Planung von Schulungen sowie Installationen und Verantwortung für die Dokumentationserstellung
- Partner-Softwarehäuser betreuen
- Koordination und Unterstützung von Projekten, Begleitung des Projektfortschritts
- Koordination von Kontakt- und Supportanfragen
- Service-/Supportbetreuung bei Implementierung
- Unterstützung der GL bei Firmenpräsentationen und der Erstellung von Reports
- Fachliche Projektleitung des ERP-Systems

IHR PROFIL:

- Sie haben gute EDV und die notwendigen Fachkenntnisse
- Sie arbeiten mit großem Engagement und hohem Verantwortungsbewusstsein
- Sie verlieren das Ziel bei Ihrer Arbeit nicht aus den Augen und können selbständig Dinge vorantreiben
- Sie besitzen Durchsetzungsvermögen und Teamgeist, können Ihre Motivation weitergeben alle notwendigen Anliegen verständlich und freundlich kommunizieren

Wenn Sie diese Position anspricht

freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen.



INTERNET ACCESS GMBH GESELLSCHAFT FÜR KOMMUNIKATION + DIGITALTECHNIK

Marlies Jobs
Albert-Einstein-Str. 14
12489 Berlin

Telefon: 030 / 364 440 221
E-Mail: personal@internet-access.de
Website: www.internet-access.de