

Wegbereiter für die Digitale Transformation gesucht

„Wir sind das Start-up mit 95 Jahren Erfahrung“:

Der FP-Konzern ist Experte für sicheres Mail-Business und sichere digitale Kommunikationsprozesse. Als international agierendes börsennotiertes Unternehmen mit Hauptsitz in Berlin bieten wir integrierte Lösungen rund um Kommunikations- und Dokumentenprozesse – sowohl physisch als auch digital.

Zur Unterstützung unseres **nationalen Services** suchen wir **ab sofort** einen engagierten

Servicetechniker im Außendienst (w/m/x)

Francotyp-Postalia Vertrieb und Service GmbH / Großraum Frankfurt am Main

Warum sollten Sie zu uns wollen?

- ✓ Flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege – der direkte Draht in der Kommunikation wird hier groß geschrieben.
- ✓ Teamspirit – lassen Sie gemeinsam mit den Vertriebs- und Servicekollegen Ihren kreativen Ideen freien Lauf.
- ✓ Individuelle Einarbeitung – entsprechend Ihren Vorkenntnissen werden Sie zielgerichtet von unseren Erfahrungsträgern begleitet und eingearbeitet.
- ✓ Einen neutralen PKW-Kombi als Dienstwagen sowie ein iPhone als Diensthandy, beides steht Ihnen auch zur privaten Nutzung zur Verfügung.
- ✓ 30 Tage Urlaub; Urlaubs- und Weihnachtsgeld.
- ✓ Flexible Arbeitszeiten und eine 38h-Woche ohne Wochenend- und Bereitschaftsdienst.
- ✓ Unbefristeter Arbeitsvertrag
- ✓ Ein Haustarifvertrag in Anlehnung an den Flächentarifvertrag der IG Metall mit sicherer jährlicher Lohnsteigerung.
- ✓ Altersvorsorgewirksame Leistungen.
- ✓ Einen sicheren Arbeitsplatz – sie lieben traditionelle Werte und lassen sich von der Geschwindigkeit des digitalen Zeitalters begeistern – diese außergewöhnliche Kombination finden Sie hier.

Wegbereiter für die Digitale Transformation gesucht

Womit Sie uns überzeugen:

- ✓ Eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung als Systemelektroniker.
- ✓ Sie kennen sich mit Dokumentenprozessen und idealerweise in der Briefverarbeitung bestens aus und verfügen über eine langjährige Berufserfahrung.
- ✓ Sie verfügen darüber hinaus über solide Kenntnisse in der EDV- und Netzwerktechnik.
- ✓ Sie sind kreativ und technisch sehr geschickt.
- ✓ Durch Ihr strategisches Denken können Sie Themen beim Kunden frühzeitig erkennen und ad hoc und adäquat auf die Bedürfnisse der Kunden reagieren.
- ✓ Sie besitzen eine hohe Kundenorientierung.

Wie sieht Ihr Alltag bei uns aus?

- ✓ Sie sind erster Ansprechpartner und Aushängeschild des Unternehmens vor Ort für unsere Kunden bei technischen Fragestellungen – denn Sie wissen am besten, was der Kunde braucht.
- ✓ Sie wissen schon heute, wo der „Schuh“ des Kunden morgen drückt; termingerechte Durchführung von Reparatur- und Wartungsaufträgen der Systeme und Lösungen sowie deren Installation und Einweisung direkt vor Ort.
- ✓ Sollte es einmal etwas „kniffliger“ werden; rechtzeitige und zielgerichtete Eskalation von technischen Herausforderungen an den Senior Service Techniker / Produktspezialisten.
- ✓ Abschluss von Service-Aufträgen und Dokumentation aller Service-Einsätze mit den notwendigen technischen und wirtschaftlichen Angaben in den IT-Systemen
- ✓ Sie sind unser Kommunikator und Impulsgeber zwischen unseren Kunden, den internen Service- und Produktabteilungen und dem Vertrieb.

Wenn Sie darüber hinaus andere Menschen begeistern können, dann lassen Sie sich von uns begeistern und werden Sie Teil unseres Teams.

Gestalten Sie unseren Transformationsprozess mit! Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail.