



Wir bilden aus!

Kaufleute für IT-Systemmanagement (m/w/d)

Top Ausbildungsvergütung:

- 1. Lehrjahr: 1.036,- €
- 2. Lehrjahr: 1.096,- €
- 3. Lehrjahr: 1.156,- €

Die Ausbildung

- Du analysierst die Anforderungen der Kunden an IT-Systeme und konzipierst diese anschließend
- Du trägst als Bindeglied zum Kunden maßgeblich zur Kundenzufriedenheit bei
- Du lernst die grundlegenden Aspekte des IT-Systemmanagements
- Du lernst, wie diese Technologien in Unternehmen implementiert, gewartet und unterstützt werden können und erwirbst gleichzeitig umfassende kaufmännische Fähigkeiten.
- Du arbeitest Hand in Hand mit den Service Bereichen
- Du betreust Kunden am Telefon sowie per E-Mail
- Du pflegst Kundendaten in unserem CRM-System

Dein Profil

- Mittlerer Schulabschluss oder Abitur
- Begeisterung für Computertechnik und technische Aufgaben
- Technisches Verständnis und Interesse an Informatik und Datenverarbeitung
- gute Fähigkeit zur Selbstorganisation
- Du stellst dich schnell auf Veränderungen ein und lässt dich dadurch nicht stressen
- Anderen Menschen zu helfen und deine Unterstützung anzubieten bereitet dir Freude

Bei uns wird Ausbildung großgeschrieben – das sagen unsere Azubis:

 **Wir bieten dir Vielfalt.** Bei uns wird es nicht langweilig, entdecke verschiedenste Abteilungen,

Aufgaben und Kollegen.

Wir kennen deinen Wert. Wir schätzen dich als wichtiges Teammitglied.

Wir vertrauen auf deine Eigeninitiative. Uns ist es wichtig, einen Raum zu schaffen, in dem deine Selbstständigkeit gefördert wird.

Wir unterstützen dich. Wir fangen dich auf, wenn du uns brauchst. Uns wurden auch die Vorbereitungskurse für unsere Prüfungen bezahlt.

Wir gehen mit dir in die Zukunft. Durch Innovation entwickeln wir uns zusammen mit dir weiter.



Wenn du Lust hast, Verantwortung zu übernehmen und Innovationen voranzutreiben, bist du bei uns genau richtig. Bewirb dich jetzt zum 01.08.2024 und sende uns deine Unterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) per E-Mail zu!

Die börsennotierte **Francotyp-Postalia Holding AG** mit Sitz in Berlin ist die Holdinggesellschaft der weltweit tätigen FP-Gruppe (FP). FP ist ein Experte für Lösungen, die das Büro- und Arbeitsleben einfacher und effizienter machen. FP hat die folgenden Geschäftsbereiche: Digital Business Solutions, Mailing, Shipping & Office Solutions sowie Mail Services. Im Geschäftsbereich Digital Business Solutions optimiert FP die Geschäftsprozesse der Kunden und bietet Lösungen wie elektronische Signaturen, Hybrid-Mail, Input/Output-Management für physische und digitale Dokumente sowie die datengetriebene Automatisierung komplexer Geschäftsprozesse. Im Geschäftsbereich Mailing, Shipping & Office Solutions ist FP der weltweit drittgrößte Anbieter von Mailingsystemen und Marktführer in Deutschland, Österreich, Skandinavien und Italien. FP ist in 15 Ländern mit eigenen Tochtergesellschaften und in vielen weiteren Ländern mit einem eigenen Händlernetz vertreten. Im Geschäftsbereich Mail Services bietet FP die Konsolidierung von Geschäftspost an und gehört zu den führenden Anbietern in Deutschland.

Francotyp-Postalia Vertrieb und Service GmbH

Carola Hilbig
Prenzlauer Promenade 28
13089 Berlin
Telefon: +49 30 220 660 216
E-Mail: jobs@francotyp.com

**Bitte bewirb dich ausschließlich
per E-Mail!**